

„10 Goldene Regeln“ für ein kollegiales Miteinander

- I** Wir gehen freundlich, höflich und kollegial miteinander um und sorgen für eine gute Arbeitsatmosphäre.
- II** Wir bemühen uns um Gelassenheit und Selbstbeherrschung auch in kritischen Situationen.
- III** Wir äußern Kritik sachlich, offen und ehrlich, nicht hinter dem Rücken der Betroffenen und nicht vor Dritten. Sie wird so geäußert, dass sie nicht verletzend ist und niemand sein Gesicht verliert. In Gesprächen werden Lösungen gesucht, nicht Schuldige.
- IV** Neue Kollegen werden von der jeweiligen Leitung im eigenen Arbeitsbereich und in den Bereichen, mit denen der Mitarbeiter unmittelbar zusammenarbeitet, vorgestellt. Darüber hinaus stellen sich neue Kollegen selbst vor.
- V** Gegenseitige Hilfsbereitschaft ist für uns selbstverständlich. Alle Mitarbeiter tragen dazu bei, dass die anfallenden Probleme schnell und patientengerecht gelöst werden.
- VI** Stammbesetzung und UniFlexTeam-Mitarbeiter begegnen sich auf Augenhöhe und stehen nicht in Konkurrenz.
- VII** Wir erledigen unsere Arbeiten im Einklang mit den Begebenheiten vor Ort.
- VIII** Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.
- IX** Wir achten den Datenschutz und gehen mit Informationen sorgfältig um.
- X** Wir geben Rückmeldung und bedanken uns für die Zusammenarbeit.

Quellen: UMR

Foto: