

Qualitätsdimensionen in der Pflege

- nach Avedis Donabedian (* 1919; † 2000)

Strukturqualität

- Alle organisatorischen, sachlichen und persönlichen Voraussetzungen
- Rahmenbedingungen, die für die Dienstleistung im Einzelfall gegeben sein müssen
- **Materielle oder sachliche Rahmenbedingungen:** technische Ausrüstung, baulichen Rahmenbedingungen, die Infrastruktur, Räumlichkeiten, Arbeits- sowie Hilfsmittel.
- **Personelle Ressourcen:** z.B. Kenntnisse, Fähigkeiten, Kompetenzen, Qualifikationen sowie der Aus-, Weiter- und Fortbildungsstand des Personals



Prozessqualität

- bezieht sich auf die Art und Weise wie Leistungen erbracht werden
- alle ärztlichen, pflegerischen und administrativen Tätigkeiten, die entweder direkt oder indirekt an dem unmittelbaren Versorgungsprozess beteiligt sind
- Durchführung von Beratungen, den Ablauf der medizinischen Versorgung, die Handhabung von Pflegestandards und Vorschriften, das Aufnahmeverfahren, die Betreuungsplanung und – umsetzung



Ergebnisqualität

- Das Ergebnis einer Behandlung bezieht sich häufig auf die Veränderungen des gegenwärtigen und zukünftigen Gesundheitszustandes des Patienten, im Zusammenhang mit dem vorausgegangenen medizinischen, d. h. ärztlichen, pflegerischen und administrativen Handeln
- z.B. Gesundheitsbefinden von Patienten, Zufriedenheit, Gesundheitswissen und –verhalten von Patienten



Quellen:

https://de.wikipedia.org/wiki/Qualit%C3%A4tsmodell_nach_Donabedian

HFH Studienbrief Qualitätsmanagement

Bilder:

https://cdn.pixabay.com/photo/2016/11/06/10/35/hospital-1802679_960_720.jpg

https://cdn.pixabay.com/photo/2016/11/14/03/05/surgery-1822458_960_720.jpg

http://worldofreallife.de/wp-content/uploads/2015/09/02_Heilungdurch_web.jpg